

ZGŁOSZENIE SPRZĘTU WYSYŁANEGO DO SERWISU

Wydrukuj formularz, wypełnij czytelnie i włóż go do paczki. Możesz zaznaczać pola ptaszkiem lub krzyżykiem. Jeśli czegoś nie wiesz - zostaw puste.

A. DANE KLIENTA / NADAWCY

Imię i nazwisko / firma: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Adres zwrotny / paczkomat (jeśli potrzebny): _____

Nr przesyłki / tracking (opcjonalnie): _____

B. CO ZNAJDUJE SIĘ W PACZCE?

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Laptop / notebook | ☐ Komputer stacjonarny | ☐ MacBook / iMac |
| ☐ Dysk HDD | ☐ Dysk SSD / NVMe | ☐ Pendrive / karta pamięci |
| ☐ Telefon / tablet | ☐ Zasilacz / ładowarka | ☐ Inne: _____ |

Marka / model urządzenia: _____

Numer seryjny (jeśli jest): _____

Hasło / PIN - tylko jeśli potrzebne do diagnostyki: _____

C. CZEGO DOTYCZY ZGŁOSZENIE?

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Diagnoza usterki | ☐ Wycena / naprawa | ☐ Modernizacja / wymiana części |
| ☐ Odzyskiwanie danych | ☐ Kopiowanie / przenoszenie danych | ☐ Kasowanie danych / nośnika |
| ☐ Czyszczenie / konserwacja | ☐ Instalacja / konfiguracja systemu | ☐ Inne |

Opis problemu / objawów / co mam sprawdzić lub wykonać:

D. DANE NA SPRZĘCIE - TO WAŻNE

- | | |
|---|--|
| ☐ Na sprzęcie są ważne dane | ☐ Nie usuwać danych bez wcześniejszego kontaktu |
| ☐ Dane nie są istotne | ☐ Mam własną kopię zapasową |
| ☐ Zlecenie dotyczy odzyskiwania danych | |
| ☐ Jeśli będzie to konieczne, zgadzam się na reinstalację / formatowanie po wcześniejszym uzgodnieniu | |

WAŻNE PRZED WYSYŁKĄ

Jeżeli na urządzeniu są ważne zdjęcia, dokumenty lub inne dane, zaznacz to powyżej i opisz w formularzu. Nie zakładaj, że każda naprawa pozwala zachować dane.

AKCESORIA, KONTAKT I INFORMACJE DO ZLECENIA

E. AKCESORIA / ZAWARTOŚĆ PACZKI

Wpisz wszystko, co wysyłasz razem ze sprzętem (np. zasilacz, etui, kabel, adapter, dodatkowy dysk):

F. PREFEROWANY KONTAKT

☐ Telefon ☐ SMS ☐ E-mail ☐ WhatsApp

☐ Proszę o kontakt przed wykonaniem płatnej naprawy / dodatkowych prac

G. SPOSÓB ODESŁANIA SPRZĘTU

- ☐ Kurier na adres podany w formularzu
- ☐ Paczkomat / punkt odbioru - dane podałem(-am) wyżej
- ☐ Odbiorę sprzęt osobiście po wcześniejszym uzgodnieniu
- ☐ Inne ustalenie: _____

H. DODATKOWE UWAGI / PRIORYTETY

Np. ważny termin, konkretny plik do odzyskania, wcześniejsze naprawy, zalanie, upadek, nietypowe objawy:

I. KRÓTKA INFORMACJA FORMALNA

Wysyłając sprzęt do serwisu potwierdzasz, że masz prawo do urządzenia i znajdujących się na nim danych. Serwis może uzyskać dostęp do danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do diagnozy, naprawy lub odzysku. Wady ukryte, uszkodzenia po zalaniu, upadku albo wcześniejszych naprawach mogą ujawnić się dopiero w trakcie pracy. Jeżeli nośnik jest uszkodzony, nie można zagwarantować zachowania danych. Szczegóły dotyczące prywatności są dostępne na stronie serwisu.

☐ Zapoznałem(-am) się z powyższą informacją i zgadzam się na kontakt w sprawie zlecenia

Jak przygotować paczkę?

1. Zrób zdjęcia sprzętu przed zapakowaniem.
2. Zabezpiecz urządzenie miękkim materiałem i unieruchom je w kartonie.
3. Nie wkładaj luźnych ciężkich akcesoriów bez dodatkowego zabezpieczenia.
4. Włóż ten formularz do środka paczki.
5. Zachowaj numer przesyłki do czasu potwierdzenia odbioru.

Masz pytanie przed wysyłką? Zadzwoń lub napisz: 721 523 715 • biuroserwisu@gmail.com

Instrukcja pakowania i wysyłki: naprawa-komputerow.zgora.pl/jak-wyslac-sprzet-do-serwisu/